



ГИЛЬДИЯ ЮВЕЛИРОВ РОССИИ

Проблемы участников,
возникающие при эксплуатации системы

1. Критические ошибки функционирования ГИИС ДМДК

1. Невозможность нормальной работы в системе из-за постоянных ее переделок и зависаний. Пользователи: *«5 часов сидеть в ФПП, не иметь возможность получить-сдать изделия, из-за зависании системы ГИИС»*

2. Крайне медленная работа системы: мощность серверов не позволяет оперативно размещать информацию, из-за чего очень сомнительно уложиться в установленные сроки ввода информации.

3. Ошибки кеша. То зависнет на профилактических работах, то строки в открытой спецификации подтягиваются из предыдущей спецификации.

4. «Внутренняя ошибка сервера ГИИС ДМДК» или «Истекло время ожидания ответа от сервиса бизнес-логики»: изделия в ГИИС создаются, а из-за внутренней ошибки ответ не приходит. Как итог, задвоение изделий.

5. Сервера ГИИС теряют запросы, направленные через интеграционный сервис. Таким образом происходит двойное списание материалов из котла, либо задвоение данных.

6. Постоянная проблема с разгруппированием и группированием партий. Нет 3 знака в весе при работе через ЛК ГИИС.
7. У ряда пользователей в личном кабинете не подписывается скупочная квитанция и залоговый билет. При нажатии на «действие» ничего не происходит, хотя портал вроде бы что-то обрабатывал.
8. При продаже частей комплекта в розницу, сам комплект зависает в системе мертвым грузом.
9. Система ГИИС ДМДК сама по себе допускает возможность выгрузки партий, химическая масса которых превышает общий вес партии. А после комплектации таких партий, масса комплекта меньше, чем вес комплектующих.
10. При добавлении обезличенной подписи в профиль информационного обмена часто портал выдает: «Временная ошибка. Попробуйте перезагрузить страницу». Но ошибка далеко не «временная». Так, по заявке №17327 от 27 июня на 16 августа проблема не была решена.

2. Дефекты эргономики ЛК ГИИС ДМДК

1. Очень неудобный интерфейс ЛК, отсутствие интуитивно понятных инструментов и подсказок, облегчающих работу с ЛК. Это приводит к затратам огромного количества времени на совершение стандартных действий.
2. Чтобы сменить пользователя необходимо полностью закрывать браузер. Кнопка «выход» или «сменить пользователя» отсутствует.
3. Отсутствует возможность самостоятельно и оперативно исправлять ошибочно внесенные и корректировать недостоверные данные. Система не учитывает человеческий фактор, из-за чего возникающие отклонения от стандартных заданных условий ввода данных приводят к неразрешимым ситуациям.
4. Пользователю системы невозможно произвести анализ автоматически или вручную загруженной информации по учету драгметаллов для проверки достоверности ее ввода и сопоставления с фактическими данными учета.

5. Масса неудобных моментов, связанных с приемом и созданием спецификаций, когда автоматически подгруженный документ в систему невозможно сверить с учетными данными, потому, что система настолько сырая, что итоги в спецификации по весу и количеству не предусмотрены, приходится вручную пересчитывать вес и количество изделий в спецификации.

6. Формы отчетов, которые представляются в ЛК, очень ограничены по функционалу и работают некорректно.

3. Отсутствие в системе необходимых для работы функций

1. Необходимо добавление фильтров в раздел «Объекты учета» для более гибкой настройки отборов.
2. Необходимо дать возможность скачивания эксель таблицы с изделиями, если в ЛК более 10000 изделий.
3. Необходимо добавить функционал ремонта ювелирных изделий, т.е. возможности изменения характеристик изделий - в настоящее время возможности отразить этот процесс оборота ДМДК в ГИИС ДМДК вообще отсутствует, хотя сообщить в ГИИС ДМДК об этом обороте необходимо в течение 5 календарных дней.
4. Необходимо предоставить возможность вывода неликвидных ювелирных изделий (раскрепки), преобразования их в лом, присвоения ИНП раскрепленным вставкам и передачи драгоценного металла в котел.

5. Необходимо предоставить возможность сохранять установленные фильтры в списке документов по статусу, периоду и пр. (сейчас при открытии карточки документа и возврате в список все фильтры «обнуляются» и приходится их устанавливать по новой).

6. Необходимо расширить данные эксель таблиц, выгружаемых порталом: добавить документ поступления (номер и дата спецификации и контракта, вес вставок и их описание). Необходимо добавить возможность выгрузки не только ювелирных изделий, но и драгоценных металлов, камней и полуфабрикатов.

7. Необходимо добавить отчеты, позволяющие проследить движение ИНП и УИН в системе, включая движение по контрагентам и датам.

8. Необходимо доработать спецификацию в части итогов по количеству и весу, добавить возможность отзыва уже принятой входящей спецификации, содержащей ошибки (для их исправления поставщиком).

9. Необходимо предоставить возможность откорректировать учетные данные в ЛК в соответствии с фактическим учетом по состоянию на дату 01.01.2023г.

10. Необходимо предоставить возможность списания комплектов изделий, т.к. система требует разукomплектовать их и только после этого можно списать УИН изделий, входящие в комплект.

11. Нет возможности разукomплектовать через интеграцию, только через ЛК.

12. Необходимо дать возможность подписания документов через интеграционный сервис.

13. Необходимо дать возможность по согласованию с контрагентом редактировать и вносить изменения в спецификации.

14. Необходимо выдавать развернутые и более адекватные реальной ситуации ответы о статусах и ошибках.

4. Программные «глюки» и «глюки» из-за ошибок идеологии ГИИС ДМДК

1. 23.08.2022 была обнаружена ошибка системы при работе с остатками драгоценных камней - появилось поле «Доступная масса сырья», которое не заполнялось. При этом в поле «Доступная масса» было указано значение 258,47 карат «Доступная масса сырья» - 264,96 карат.

2. «Глюк» идеологии «котла» при ситуации, когда после опробования подтверждается проба ниже заявленной и изделие переделывается, отправляясь в «котел». При этом в «котел» отправится количество металла, исходя из подтвержденной пробы, но по факту проба выше, что означает, что на самом деле в «котел» отправляется металла больше! По факту образуется излишек драгоценного металла.

3. Реальный случай возникновения «излишков» из опилок:

- пара серег, ушедшая в Федеральную пробирную палату - 8,00 гр.,
- готовые серьги – 7,25 гр.,
- остатки опилок у монтировщика - 0,44 гр.

5. Низкое качество сервисной поддержки ГИИС ДМДК

1. Некомпетентные сотрудники технической поддержки ГИИС ДМДК, которые зачастую вводят в заблуждение пользователей системы.
2. Работы по устранению ошибок происходят ОЧЕНЬ долго, конкретный пример заявка №13601 от 01 июня 2022 , ошибка не устранена на 16 августа.
3. Необходимо подготовить и предоставить методичку по заполнению камней по классификатору. Не каждый участник рынка может и умеет читать техническую документацию к интеграционному сервису.
4. Пресс-релиз по вносимым изменениям хотелось бы видеть как минимум за 2 недели до его добавления в боевой контур, чтобы и вендоры и рынок смогли успеть подготовиться к нововведениям.

6. Проблемы с ЭЦП

(подробно изложены И.Ю.Бырдиным)

Фундаментальные, системные проблемы ГИИС ДМДК за 8 месяцев эксплуатации системы решены не были.

В феврале 2022 г., по завершению этапа ввода данных в систему по остаткам, Ассоциацией был подготовлен большой свод замечаний к системе от участников рынка, включающий концептуальные замечания по внедрению ГИИС ДМДК и технические замечания по функционированию системы, включая замечания к интерфейсу взаимодействия пользователей с системой.

Частично обозначенные претензии к системе устранялись в рабочем порядке, но фундаментальные недостатки системы, связанные с недостаточным функционалом, большим числом критических ошибок и неудобным интерфейсом по-прежнему остались. Как и остались проблемы с применением ЭЦП.

ВЫВОДЫ:

- 1. Предлагается перенести дату этапа внедрения ГИИС ДМДК по завершению внесения в систему данных по ювелирным изделиям, заявленным в качестве остатков, и присвоения им УИН с 1 сентября 2022 г. на 1 марта 2023 г.**
- 2. Предлагается до 1 марта 2023 г. устранить все изложенные выше недостатки функционирования системы.**
- 3. С целью концентрации ресурсов для решения задач устойчивого функционирования системы, предлагается разгрузить функционал ГИИС ДМДК от внесения в нее участниками рынка избыточной информации, а также от дублирования технологических решений при маркировке ювелирных изделий.**

**Ассоциация
«Гильдия ювелиров России»
август 2022 г**