

УЭ 22/12 от 31.01.22



Руководителю Федеральной
пробирной палаты России
Зубареву Ю. И.

Уважаемый Юрий Иванович!

На сегодняшнем этапе введения в эксплуатацию ГИИС ДМДК участники рынка испытывают множество проблем, связанных с некорректностью работы системы и незавершенностью её функционала. Система работает с дефектами, изъянами и сбоями. С одной стороны, ситуация усугубляется дефицитом в отрасли опытных и квалифицированных пользователей, которые бы имели достаточный уровень подготовки для работы с программными продуктами, с другой — крайней загруженностью служб технической поддержки. Совокупность этих проблем не позволяет участникам рынка выполнять налагаемые требования по внедрению ГИИС ДМДК в установленные сроки.

Так как данные сроки определены Постановлением Правительства РФ №270 от 26.02.2021 г. и не могут быть изменены решением Федеральной пробирной палаты, просим Вас, уважаемый Юрий Иванович, рассмотреть возможность упрощения функционала информационной системы и уменьшения объема требуемых сведений по обороту ювелирных изделий из серебра.

Серебряные ювелирные изделия генерируют основной объём загрузки информационной системы, но не несут рисков нелегального оборота. Например, для изделий из серебра можно ограничиться нанесением на бирки индивидуального номера партии, а не УИН. Считаем, что в сложившейся ситуации целесообразно на начальном этапе сконцентрировать все ресурсы на контроле за оборотом ювелирных изделий из золота.

Перечень замечаний по функционированию ГИИС ДМДК, собранный на основании обращений участников рынка в Ассоциацию «Гильдия ювелиров России», прилагается.

Генеральный директор Ассоциации

«Гильдия ювелиров России»

УТКИН Э.Ю.

utkineduard@yandex.ru

+7(985)1777884

Россия, 127521, г. Москва, ул. Веткина, д. 4
Тел. (495) 926 02 88, (495) 926 02 98
E-mail: gildia-1@inbox.ru

Замечания по функционированию ГИИС ДМДК

1. Общие замечания

1.1. Ограничение системы в 1000 штук изделий при вводе остатков агрегированными партиями неудобно для крупных компаний с большими объемами остатков. Учитывая необходимость электронного подписывания информации, фактически на одну партию от ГИИС ДМДК можно получить даже не 1000, а не более 900 УИН.

1.2. Производительность ГИИС ДМДК недостаточна, т.к. скорость отклика системы составляет от десятка секунд до нескольких минут, что неприемлемо в условиях ввода больших массивов данных.

1.3. Функционал ГИИС ДМДК не учитывает технологических реалий ювелирных производств: после определенных процессов возникает изменение фактической массы драгоценных металлов по сравнению с уже зарегистрированной в ГИИС ДМДК, но функционал корректировки массы вследствие выполнения технологических процессов в ГИИС ДМДК не предусмотрен.

1.4. ГИИС ДМДК формирует критическую для учета ошибку из-за округления массы объектов, занесенных пользователем.

1.5. Функционал ГИИС ДМДК не позволяет выводить из зарегистрированной партии отдельные позиции, нет и возможности разделения зарегистрированной партии на более мелкие партии.

1.6. Нет функционала ГИИС ДМДК, позволяющего контролировать завершенность ввода остатков: все ли остатки занесены в ГИИС, сколько изделий и металла находится на основном складе производства и вне основного склада производителя (у коммиссионеров, на переработке или изготовлении на стороне, сколько УИН итого присвоено)?

1.7. Функционал ГИИС ДМДК не предусматривает возможность отражения передачи давальческого материала от потребителей ювелирным мастерским.

1.8. Функционал ГИИС ДМДК не позволяет преобразовывать принятое ломбардом заложенное имущество в ювелирные изделия (функционал предусматривает преобразование только в лом). Это лишает ломбарды имеющейся сейчас возможности реализовывать невостребованные вещи путем продажи в розницу.

1.9. Функционал ГИИС ДМДК не позволяет заводить ювелирные изделия, принятые на комиссию от физических лиц.

1.10. ГИИС ДМДК дополняет данные, вводимые одним пользователем, данными, вводимыми другими пользователями, но связанными с рассматриваемым пользователем реквизитами. Это происходит без выделения и без запроса подтверждения достоверности вводимых дознаний. В Личном кабинете ГИИС ДМДК производственной компании могут оказаться зарегистрированными партии, введенные аффилированными предприятиями или торговыми организациями, указавшими в качестве производителя и/или собственника данное производственное предприятие.

1.11. Функционал ГИИС ДМДК не позволяет осуществлять при возникновении необходимости корректировку характеристик драгоценных камней. Такая необходимость периодически и регулярно возникает у импортирующих драгоценные камни компаний, причем корректировка

характеристик производится с отсрочкой по отношению к дате их ввоза, непосредственно перед осуществлением сделки по их продаже.

1.12. ГИИС ДМДК дополняет данные, вводимые определенным пользователем, данными, вводимыми другими пользователями, но связанными с рассматриваемым пользователем реквизитами, без выделения и без запроса подтверждения достоверности данных этих довнесений.

Например, в Личном кабинете ГИИС ДМДК производственной компании могут оказаться зарегистрированными партии, введенные другими участниками рынка, такими, как аффинажные предприятия или введенные торговыми организациями, указавшими в качестве производителя и/или собственника данное производственное предприятие.

2. Замечания по интерфейсу взаимодействия пользователей с ГИИС ДМДК

(Личный кабинет пользователя ГИИС ДМДК)

У интерфейса взаимодействия пользователей с ГИИС ДМДК (Личный кабинет ГИИС ДМДК) множество недоработок, большинство из которых имеет критическое значение для возможности работы с ГИИС ДМДК:

2.1. В Личном кабинете отсутствует принципиально необходимая возможность корректировки ошибочно занесенных данных без использования непонятной для пользователей опции «списания» всей партии.

2.2. В Личном кабинете при «списании» партии или при выводе её из оборота, состояние партии не меняется: она остаётся в общем списке, как и действующая. Для партии, выведенной из оборота или «списанной», остается возможность регистрировать новые изделия и привязывать УИН.

2.3. В Личном кабинете отсутствует возможность сохранения уже занесенных в ГИИС ДМДК данных без заполнения всех обязательных реквизитов.

2.4. Проверить правильность ввода данных в ГИИС ДМДК в Личном кабинете можно только переключением по вкладкам, что неудобно.

2.5. В Личном кабинете плохо развита система поиска для контроля уже внесенных в ГИИС ДМДК данных и, если допущена ошибка, её уже невозможно найти в общем списке внесенного в систему: нет поиска ни по одному параметру.

2.6. В Личном кабинете партии не датированы ни датой остатков, ни датой ввода данных, что неудобно для контроля ошибок.

2.7. В Личном кабинете нет опции контроля общего веса и веса по партиям для уже введенных объектов учета, что неудобно для контроля ошибок.

2.8. В Личном кабинете нет опции печати ДМ-кода из системы, что неудобно.

2.9. В Личном кабинете на запрос в ГИИС ДМДК часто приходит сообщение «MessageNotFound», означающее, что выгрузка по указанному идентификатору не найдена. В такой ситуации трудно понять: запрос все еще обрабатывается или он просто потерян системой?

2.10. Терминология реальных ювелирных производств для описания процессов опциями Личного кабинета не учитывается: отсутствуют базовые понятия и принятая терминология.

2.11. В Личном кабинете сообщения от ГИИС ДМДК об ошибках или иных проблемах поступают на английском языке, который не понятен всем пользователям.

2.12. Интерфейс Личного кабинета не интуитивен, в его организации отсутствует клиент-ориентированный подход, заключающийся в подсказках, контекстной помощи и т.д. Среди ювелиров мало продвинутых пользователей, уверенно работающих с информационными системами.