**Уважаемые коллеги!**

В настоящее время участниками российского ювелирного рынка уже пройдены 3 этапа внедрения системы ГИИС ДМДК:

* постановка на специальный учёт в ГИИС ДМДК;
* регистрация именников на 2022 год в ГИИС ДМДК;
* передача сведений об остатках в ГИИС ДМДК.

Ювелирный рынок ожидает освоение ещё трёх очередных этапов внедрения системы:

* корректировка поданных сведений об остатках;
* присвоение УИНов выпускаемой продукции;
* передача сведений об обороте и о выводе из оборота ювелирных изделий.

С целью формирования объективной оценки качества разработки, работоспособности и удобства пользования системой, просим вас оценить первые три этапа её внедрения по пятибалльной шкале (таблица прилагается на отдельной странице). По результатам опроса Ассоциация «Гильдия ювелиров» произведёт итоговый подсчёт. Результаты будут направлены в профильные ФОИВы для улучшения функционирования системы и облегчения прохождения следующих этапов внедрения ГИИС ДМДК для участников рынка. Заполненную таблицу присылать на почту gildia-1@inbox.ru

Название компании или ИП и контактные данные (почта, телефон)

Дата, ФИО и подпись представителя организации или ИП

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Критерии** | **Расшифровка критериев** | **Этап "Постановка на специальный учёт в ГИИС ДМДК"** | **Этап "Регистрация именников на 2022 год в ГИИС ДМДК"** | **Этап "Передача сведений об остатках в ГИИС ДМДК"** |
| **1** | Простота и доступность системы для пользователей | удобство взаимодействия с системой |   |   |   |
| возможность интуитивного взаимодействия с системой без прохождения специального обучения |
| возможность исправления допущенных ошибок |
| наличие в системе полезных подсказок и т.д. |
| **2** | Надежность и безотказность системы | скорость отклика на запрос |   |   |   |
| отсутствие ошибочного обслуживания запросов пользователей |
| способность функционирования системы в периоды пиковой нагрузки (пиковых потоков трафика); |
| защищенность системы от рисков утраты данных |
| наличие в системе достаточных мер информационной безопасности |
| **3** | Цена эксплуатации системы | оценка стоимости эксплуатации системы для пользователей, включая разовые и текущие затраты на оплату использования интеграционных сервисов пользователей от вендоров |   |   |   |
| **4** | Качество работы службы поддержки | удобство общения со службой (по телефону, в мессенджерах, по электронной почте,т.д.) |   |   |   |
| быстрота и полнота ответа сотрудников службы |
|
| возможность с помощью службы решать возникающие проблемы |
| **5** | Соответствие системы современным технологическим решениям | оценка технологического решения, заложенных в системе, с позиции их соответствия современным мировым трендам |   |   |   |