

Приложение № 2

Технические замечания по функционированию ГИИС ДМДК

1. Общие замечания

1.1. Ограничение системы в 1000 штук изделий при вводе остатков агрегированными партиями неудобно для крупных компаний с большими объемами остатков. С учетом необходимости электронного подписания информации при взаимодействии с ГИИС ДМДК, на одну партию по факту возможно получить от системы даже не 1000, а не более 900 УИН.

1.2. Производительность ГИИС ДМДК критично недостаточна, т.к. скорость отклика системы составляет от десятков секунд до нескольких минут, что неприемлемо в условиях необходимости ввода больших массивов данных.

1.3. Функционал ГИИС ДМДК не учитывает реалий технологий ювелирных производств: после определенных технологических процессов возникает изменение фактической массы драгоценных металлов по сравнению с уже зарегистрированной в ГИИС ДМДК, но функционал корректировки массы вследствие выполнения технологических процессов в ГИИС ДМДК не предусмотрен.

1.4. ГИИС ДМДК формирует критическую для учета ошибку из-за округления массы объектов, занесенных пользователем.

1.5. Функционал ГИИС ДМДК не позволяет выводить (при необходимости) из зарегистрированной партии отдельные позиции, нет возможности разделения (при возникновении необходимости) зарегистрированной партии на более мелкие партии.

1.6. Нет функционала ГИИС ДМДК, позволяющего проконтролировать завершенность ввода остатков: все ли остатки занесены в ГИИС, сколько итого изделий и металла находится на основном складе производства и вне основного склада производителя (у комиссионеров, на переработке или изготовлении на стороне, сколько УИН итого присвоено)?

1.7. Функционал ГИИС ДМДК не предусматривает возможности отражения передачи от физических лиц ювелирным мастерским давальческого материала (указанный функционал отсутствует).

1.8. Не предусмотрен функционал ГИИС ДМДК по отражению поступления давальческих драгоценных металлов и драгоценных камней от юридических лиц стран-членов ЕАЭС, не являющихся резидентами РФ и не состоящих на учете в ГИИС ДМДК.

1.9. Функционал ГИИС ДМДК не позволяет преобразовывать принятое ломбардом заложенное имущество в ювелирные изделия (функционал предусматривает преобразование только в лом). Это лишает ломбарды имеющейся сейчас возможности реализовывать невостребованные вещи путем продажи в розницу.

1.10. Функционал ГИИС ДМДК не позволяет заводить ювелирные изделия, принятые на комиссию от физических лиц (указанный функционал отсутствует).

1.11. Функционал ГИИС ДМДК не позволяет осуществлять при возникновении необходимости корректировку характеристик драгоценных камней. Такая необходимость регулярно возникает у импортирующих драгоценные камни компаний, причем

корректировка характеристик производится с отсрочкой по отношению к дате их ввоза, непосредственно перед осуществлением сделки по их продаже.

1.12. ГИИС ДМДК дополняет данные, вводимые определенным пользователем, данными, вводимыми другими участниками оборота, являющимися поставщиками или покупателями этого определённого пользователя. Например, в Личном кабинете ГИИС ДМДК производственной компании могут оказаться зарегистрированными партии, введенные другими участниками рынка (аффинажными предприятиями или торговыми организациями, указавшими в качестве производителя и/или собственника данное производственное предприятие). Имеются факты появления в личном кабинете информации о подписании документов ЭЦП, которое не было санкционировано пользователем.

1.13. В информационной системе до сих пор нет модуля розничной торговли, отсутствуют и утверждённые форматы передачи сведений в ГИИС ДМДК при розничной реализации.

1.14. По данным службы технического оператора, функционал ГИИС ДИДК требует отключения популярной и наиболее надёжной антивирусной программы «Kaspersky анитивирус» (из-за конфликта операционных систем). Таким образом создаётся не только риск заражения пользовательских компьютеров, но и попадание вируса по каналам обмена данными на сервер оператора ГИИС ДМДК.

2. Замечания по интерфейсу взаимодействия пользователей с ГИИС ДМДК

(Личный кабинет пользователя ГИИС ДМДК)

Интерфейс взаимодействия пользователей с ГИИС ДМДК (Личный кабинет ГИИС ДМДК) обладает многочисленными недоработками, большинство из которых имеет критическое значение для возможности работы с ГИИС ДМДК.

В их числе:

2.1. В Личном кабинете отсутствует возможность корректировки ошибочно занесенных данных без использования непонятной для пользователей опции «списание» всей партии.

2.2. В Личном кабинете при «списании» партии или при выводе её из оборота, состояние партии не меняется, она остаётся в общем списке, как и действующая. В партии, выведенной из оборота или «списанной», остаётся возможность зарегистрировать новые изделия и привязывать УИН.

2.3. В Личном кабинете отсутствует возможность сохранения уже занесенных в ГИИС ДМДК данных без заполнения всех обязательных реквизитов.

2.4. В Личном кабинете проверить правильность ввода данных в ГИИС ДМДК возможно только переключением по вкладкам, что неудобно.

2.5. В Личном кабинете не развита система поиска для контроля уже внесенных в ГИИС ДМДК данных, и, если допущена ошибка, её в последствии невозможно найти в общем списке внесенного в систему, поскольку нет поиска ни по одному параметру.

2.6. В Личном кабинете партии не датированы ни датой остатков, ни датой ввода данных, что крайне неудобно для контроля ошибок.

2.7. В Личном кабинете нет опции контроля общего веса и веса по партиям для уже введенных объектов учета, что крайне неудобно для контроля ошибок.

2.8. В Личном кабинете нет опции печати ДМ-кода из системы, что неудобно.

2.9. В Личном кабинете во многих случаях на запрос в ГИИС ДМДК приходит сообщение «MessageNotFound». Это означает, что выгрузка по указанному идентификатору не найдена. Трудно понять обрабатывается ли в данный момент запрос в очереди или он просто потерян системой.

2.10. Терминология реальных ювелирных производств для описания процессов опциями Личного кабинета не учитывается – отсутствуют базовые понятия и терминология.

2.11. В Личном кабинете сообщения от ГИИС ДМДК об ошибках или иных проблемах поступают на английском языке, который понятен не всем пользователям.

2.12. В целом интерфейс Личного кабинета не интуитивен, в его организации отсутствует клиент-ориентированный подход, заключающегося в применении интерфейсом подсказок, контекстной помощи и т.д. Среди участников рынка ДМДК, в силу отраслевой специфики, мало продвинутых пользователей, уверенно работающих с информационными системами.