

### Приложение № 3

#### **Выводы о работоспособности ГИИС ДМДК**

1. Система ГИИС ДМДК была введена в обязательное использование в сентябре 2021 г. С начала внедрения и до момента завершения ввода данных по остаткам (15 января 2022 г.) система **едва достигла стадии альфа-тестирования** (см. [Стадии разработки программного обеспечения — Википедия](#)). «Сырое» программное обеспечение, в соответствии с действующей нормативно-правовой базой, стало обязательным для использования и система была введена в полноценную эксплуатацию.

Какая стадия разработки по Техническому заданию ГИИС ДМДК была закрыта заказчиком по акту приемки к моменту ввода ГИИС ДМДК в эксплуатацию, неизвестно.

2. Постановлением Правительства №270 в функционал ГИИС ДМДК изначально были заложены **концептуальные и технологические решения**, сложность и многозадачность которых требуют максимальных ресурсов информационной системы. Научная и технологическая обоснованность выбора способов прослеживаемости ДМДК, заложенных в данном документе, не была публично обнародована.

**Совмещение документального и физического способов прослеживания оборота в условиях обращения ДМДК между участниками рынка, состоящими на обязательном учете в Федеральной пробирной палате, к тому же представляющими ювелирные изделия в Федеральную пробирную палату на опробование и клеймение, представляется избыточным.**

Можно обоснованно утверждать, что при вышеуказанных обстоятельствах было бы достаточно заложить в Техническом задании на систему функционала ГИИС ДМДК использование **либо только документального, либо только физического прослеживания** оборота ДМДК.

Одновременное применение двух способов прослеживаемости будет приводить к чрезмерному трафику, к бессмысленно высокой нагрузке вычислительных мощностей ГИИС ДМДК, к неоправданным затратам участников рынка ДМДК.

3. Несмотря на то, что IT-технологии не являются близкими по роду деятельности участникам рынка ДМДК, интерфейс взаимодействия пользователей с ГИИС ДМДК разработан **без учета необходимого в данной ситуации клиент-ориентированного подхода**.

Применение в качестве интерфейса взаимодействия участников рынка с ГИИС ДМДК единой экранной формы Личного кабинета ГИИС ДМДК, единой для всех участников рынка, вне зависимости от их специализации, с учетом принципиальных различий операционных действий и объектов учета всех имеющих пользователей ГИИС ДМДК, **выглядит крайне неудачным решением с точки зрения эргономики**.

**Интерфейс не является интуитивным**, что неприемлемо для применения его непрофильными (по отношению к IT-технологиям) пользователями. **Экранная форма оказалась избыточно перенасыщенной опциями**, что дополнительно затрудняет работу в Личном кабинете.

У интерфейса нет ряда фундаментальных пользовательских функций:

- возможности сохранения частично набранной информации;
- возможности ее корректировки с целью устранения допущенных ошибок;

- отсутствие поиска в набранных данных по определенным реквизитам;
- отсутствие подсказок и вывод на экран англоязычных сообщений (свидетельствует либо о критичной незавершенности программного продукта, либо о крайне низком уровне его исполнения, без какого-либо учета эргономических требований).

Кроме того, работу в ГИИС ДМДК дополнительно осложняет необходимость использования криптографической программы.

**4.** Реализуемый в ГИИС ДМДК функционал, а также меню экранной формы в Личном кабинете, свидетельствуют либо о крайне слабой проработанности Технического задания на ГИИС ДМДК, либо о небрежном его исполнении разработчиками.

**Базовые технологические процессы участников рынка включены в функционал не полностью, причем ряд опций по наименованию имеют непонятный смысл** (например, загадочная опция «списание»).

**5. Вычислительные мощности** ГИИС ДМДК для заложенного функционала оказались **неприемлемо слабыми** даже для далеко не полной загрузки задачами и трафиком.

Следует учитывать принципиальные ограничения наращивания пропускной способности системы и скорости отклика на запросы, налагаемые на ГИИС ДМДК программой КриптоПро.

**6.** Техническая поддержка ГИИС ДМДК организована на крайне низком уровне с острой нехваткой специалистов. С учетом вышеизложенного, она ни в какой степени не может удовлетворить потребности участников рынка.